



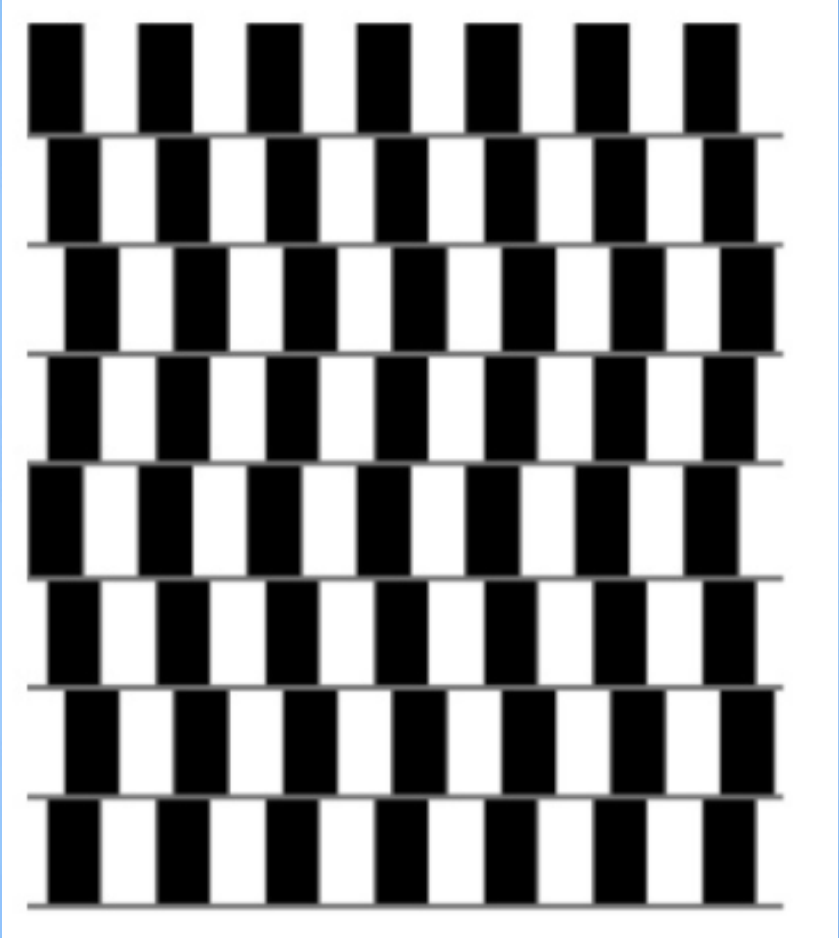
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK



CLAVES PARA LA COBRANZA EFECTIVA

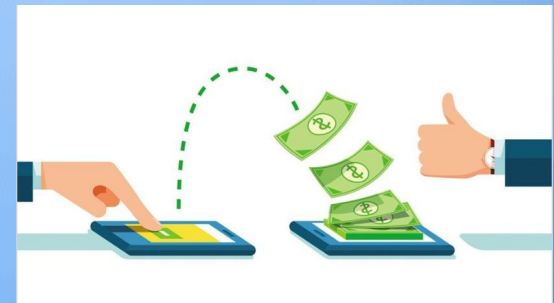
MSc. ROBERTO APUNTE

roberto.apunte@uisek.edu.ec



COBRANZA EFECTIVA

- CORRECTA UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS, HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS PARA EFECTIVIZAR LO ADEUDADO POR EL CLIENTE



CICLO DE CONVERSIÓN DE EFECTIVO

$$CO = EPI + PPC$$

$$CCE = CO - PPP$$

$$CCE = EPI + PPC - PPP$$

ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

- El objetivo de la administración de las cuentas por cobrar es cobrarlas tan rápido como sea posible, sin perder ventas debido a técnicas de cobranza muy agresivas. El logro de esta meta comprende tres temas:
 1. Estándares de crédito y selección para su otorgamiento,
 2. Términos de crédito y
 3. Supervisión de crédito

LAS CINCO “C” DEL CRÉDITO

- **Características** del solicitante: Historial del solicitante para cumplir con obligaciones pasadas.
- **Capacidad**: La capacidad del solicitante para reembolsar el crédito solicitado, determinada por medio de un análisis de estados financiero
- **Capital**: La deuda del solicitante en relación con su capital patrimonial.
- **Colateral**: El monto de activos que el solicitante tiene disponible para garantizar el crédito
- **Condiciones**: Condiciones económicas existentes generales y específicas de la industria.



Carácter



Capacidad



Capital



Colateral



Condiciones

APROBADO

PROCESOS

- CONTROL INTERNO
- BASES DE DATOS CONFIABLES
- SISTEMA CONTABLE



PERFIL DEL GESTOR DE COBRANZAS

- ACTITUD POSITIVA
- RESPETUOSO
- PRESENTACIÓN
- HONESTIDAD



CLAVES PARA EL GESTOR DE COBRANZAS

- VERIFICAR LA PRESENCIA EN TODO MOMENTO
- IDENTIFICAR LA FORMA DE TRATO QUE EL CLIENTE REQUIERE

ACCIONES PARA LA COBRANZA

- PLANIFICAR
- OBSERVAR Y ESCUCHAR
- SER PACIENTES
- DIÁLOGO PERMANENTE

PROCESO DE COBRANZA

- CUÁNDO, CUÁNTO Y CÓMO
- SEGUIMIENTO A COMENTARIOS Y OFRECIMIENTOS DE LOS CLIENTES
- RECAUDO PERSUASIVO
- CIERRE: 3C, COMPROMISO, OTROS PROCESOS

ACTIVIDADES PERIÓDICAS

- INFORME DE CRÉDITOS
- ANÁLISIS DE LA ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA
- ESTADOS DE CUENTA POR CLIENTE
- ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE PAGOS
- INDICADORES DE COBRANZAS
- CAPACITACIÓN PERMANENTE

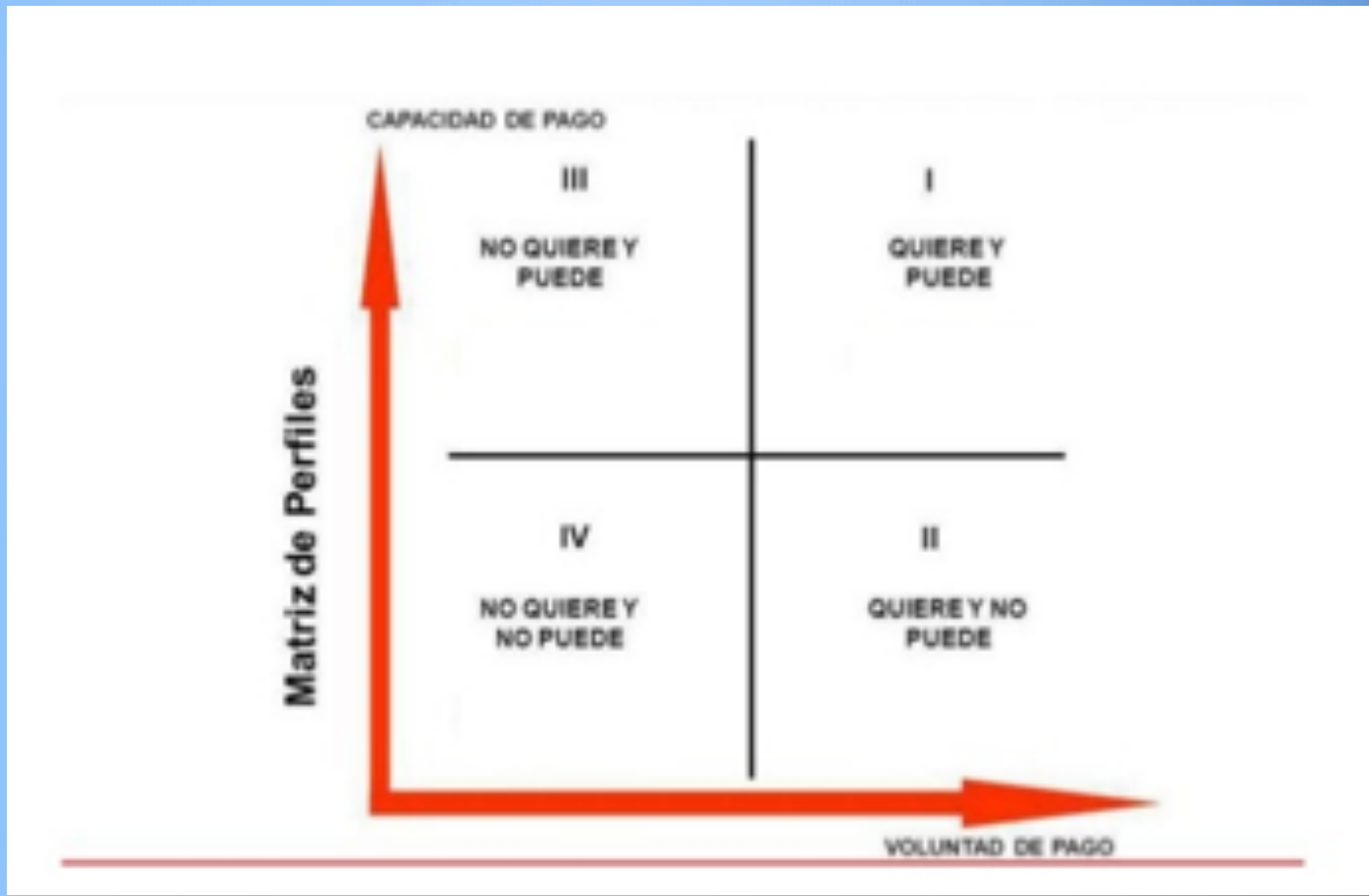
INDICADORES DE COBRANZA

- NÚMERO DE LLAMADAS: 40 – 80
- COMUNICADOS ENVIADOS: 20%
- RECUPERACIÓN DE VALORES

Determinación de la antigüedad de las cuentas por cobrar

Antigüedad de la cuenta	Saldo pendiente	Porcentaje del saldo total pendiente
De 0 a 30 días	\$ 80,000	40%
De 31 a 60 días	36,000	18
De 61 a 90 días	52,000	26
De 91 a 120 días	26,000	13
Más de 120 días	<u>6,000</u>	<u>3</u>
Totales al 31/12/12	<u><u>\$200,000</u></u>	<u><u>100%</u></u>

MAPEO DE CARTERA



CONCLUSIONES

- CONTROL INTERNO ACTUALIZADO
- POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CRÉDITO ADECUADOS
- CAPACITACIÓN PERMANENTE
- PERSONAL RESPONSABLE 100%
- CLASIFICAR LA COBRANZA DE ACUERDO A SU NIVEL DE COMPLEJIDAD

MUCHAS GRACIAS!

- Roberto Apunte
- admisiones@uisek.edu.ec
- patricia.merizalde@uisek.edu.ec
- roberto.apunte@uisek.edu.ec
- 1800 800 100
- 397 4800 Ext. 121

CES. RPC-GO-3L-NO.397-2016

Maestría

Administración de Empresas M.B.A.

ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES



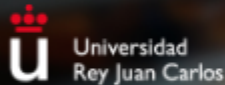
ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK

Licenciatura Administración de Empresas

ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK
SER MEJORES

*Ahora puedes trabajar y estudiar
al mismo tiempo!*

- * Clases Presenciales
Lunes a Miércoles de 18:00 a 22:00
- * DOBLE TITULACIÓN:
Universidad Rey Juan Carlos, España



Universidad
Rey Juan Carlos

Matrículas Abiertas Período 2018

Inicio de clases el 2 de Abril

Más información:

sofia.castellano@uisek.edu.ec
joline.jaraiseh@uisek.edu.ec
1800 800 100
www.uisek.edu.ec



* Aplica restricciones



ECUADOR
UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
SEK