

PROGRAMA DE CALIDAD
PARA TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA



OCUPACIÓN U OFICIO

MINISTERIO DE TRABAJO

1	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS (Administración de empresas)	<p>PERFIL Administración de empresas</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Tercer nivel o egresado en Administración o afines (deseable) EXPERIENCIA: 1 año en actividades administrativas. CAPACITACIÓN: 40 Horas de capacitación en técnicas de gestión administrativa y materias afines al perfil. (deseable)</p>
2	AGENTE DE VIAJES (Operaciones en turismo emisor)	<p>PERFIL Operaciones en turismo emisor</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 5 años de experiencia comprobada en la actividad, tiempo que se considera que la persona obtiene la experiencia suficiente para desempeñar las actividades señaladas en el perfil la cual deberá ser comprobada a través de: (certificado laboral, facturas, contratos de trabajo, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil, por una institución calificada con el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>
3	AGENTE DE VIAJES (Operaciones en turismo receptor)	<p>PERFIL Operaciones en turismo receptor</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 3 años de experiencia comprobada en la actividad mediante: certificado laboral, contrato de trabajo, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada. CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil, por una institución calificada con el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>
4	AMA DE LLAVES (Supervisión de limpieza y arreglo de habitaciones -ama de llaves)	<p>PERFIL Supervisión de limpieza y arreglo de habitaciones (ama de llaves)</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Educación básica EXPERIENCIA: 2 años relacionadas a la ocupación CAPACITACIÓN: Decoración y limpieza, uso de químicos de limpieza (deseable)</p>

PROGRAMA DE CALIDAD
PARA TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA



OCUPACIÓN U OFICIO

MINISTERIO DE TRABAJO

5	AYUDANTE DE PANADERO/PASTELERO (Asistencia de preparaciones gastronómicas en panadería y pastelería)	<p>PERFIL Asistencia de preparaciones gastronómicas en panadería y pastelería</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Educación general básica (10mo) o su equivalente EXPERIENCIA: 2 años de experiencia en la actividad de asistencia en la preparación gastronómica de panadería y pastelería debidamente comprobada (certificado laboral, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas de capacitación en temas relacionados con el perfil, durante los últimos 5 años.</p>
6	AYUDANTE DE COCINA (Asistencia de preparación gastronómica de cocina)	<p>PERFIL Asistencia de preparación gastronómica de cocina</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Educación general básica o su equivalente EXPERIENCIA: 2 años de experiencia en la actividad de asistencia en la preparación gastronómica de cocina debidamente comprobada (certificado laboral, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 60 horas de capacitación en temas relacionados con el perfil, durante los últimos 5 años.</p>
7	BARMAN (Preparación de bebidas alcohólicas y no alcohólicas)	<p>PERFIL Preparación de bebidas alcohólicas y no alcohólicas</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachillerato General Unificado o su equivalente EXPERIENCIA: 2 años de experiencia en la actividad de preparación de bebidas alcohólicas y no alcohólicas lo cual se evidenciará a través de: certificado laboral, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada CAPACITACIÓN: 40 horas en temas relacionados con el perfil, 40 horas BPM y 40 horas atención servicio al cliente emitidos durante los últimos 5 años</p>

PROGRAMA DE CALIDAD
PARA TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA



OCUPACIÓN U OFICIO

MINISTERIO DE TRABAJO

8	BOTONES (Atención y traslado de huésped)	<p>PERFIL Atención y traslado de huésped</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 2 años de experiencia comprobada en la actividad (certificado laboral, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil, por una institución calificada con el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>
9	CAMARERO DE PISO (Actividades de limpieza y arreglo de áreas de alojamiento)	<p>PERFIL Actividades de limpieza y arreglo de áreas de alojamiento (Camarero de piso)</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Educación General Básica terminada EXPERIENCIA: 3 años de experiencia, tiempo que se considera que la persona obtiene la experiencia suficiente para desempeñar las actividades señaladas en el perfil la cual deberá ser comprobada a través de: (certificado laboral, facturas, contratos de trabajo, RUC o declaración juramentada) CAPACITACIÓN: 40 horas en temas inherentes a la actividad, entre otros, emitidos por una institución calificada por el ente competente*, durante los últimos 5 años</p>
10	CHEF DE PASTELERIA (Preparación gastronómica de pastelería)	<p>PERFIL Preparación gastronómica de pastelería</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 3 años de experiencia comprobada en la actividad (certificado laboral, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 200 horas en temas relacionados por una institución calificada con el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>

PROGRAMA DE CALIDAD
PARA TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA



OCUPACIÓN U OFICIO

MINISTERIO DE TRABAJO

11	COCINERO (Preparación gastronómica de cocina)	<p>PERFIL Preparación gastronómica de cocina</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller general unificado o su equivalente EXPERIENCIA: 3 años de experiencia en la actividad de preparaciones gastronómicas de cocina debidamente comprobadas (certificado laboral, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 60 horas de capacitación en temas relacionados con el perfil, durante los últimos 5 años. Y para el caso de personas que tengan un título de gastronomía no se requiere la capacitación.</p>
12	CONDUCTOR DE TRANSPORTE TURISTICO TERRESTRE (Conductor profesional de bus - NTE INEN 2 463: 2008)	<p>PERFIL Conductor profesional de bus - NTE INEN 2 463: 2008</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Educación básica terminada EXPERIENCIA: 3 años en la conducción de transporte terrestre (bus) CAPACITACIÓN: seguridad vial 20 horas, Normas de tránsito 15 horas</p>
13	JEFE DE CAMAREROS/MESEROS (Supervisión en preparación de bebidas y servicios de alimentos y bebidas)	<p>PERFIL Supervisión en preparación de bebidas y servicios de alimentos y bebidas</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: 2 años de estudios de nivel superior en áreas de Hotelería y Turismo o Gastronomía EXPERIENCIA: 2 años de experiencia en la actividad de supervisión de preparación de bebidas y el servicio de los alimentos y bebidas debidamente comprobada (certificado laboral, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas de capacitación en temas relacionados con el perfil</p>
14	JEFE DE COCINA/CHEF DE PASTERIA (Supervisión de producciones gastronómicas)	<p>PERFIL Supervisión de producciones gastronómicas</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: 2 años de estudios de nivel superior en áreas de Hotelería o Gastronomía EXPERIENCIA: 4 años de experiencia en la actividad de supervisión gastronómica debidamente comprobada (certificado laboral, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas de capacitación en temas relacionados con el perfil.</p>

**PROGRAMA DE CALIDAD
PARA TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA**



OCUPACIÓN U OFICIO

MINISTERIO DE TRABAJO

15	LAVANDERIA (Operaciones de lavandería y ropería)	<p>PERFIL Operaciones de lavandería y ropería</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 1 año de experiencia comprobada en la actividad de lavandería y ropería lo cual se evidencia a través de: certificado laboral, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada. CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil, emitidos por una institución calificada con el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>
16	MESERO (Operaciones en servicio de alimentos y bebidas)	<p>PERFIL Operaciones en servicio de alimentos y bebidas</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Educación general básica (noveno) o su equivalente EXPERIENCIA: 2 años de experiencia en la actividad de servicio de alimentos y bebidas debidamente comprobados (certificado laboral, RUC o declaración juramentada) CAPACITACIÓN: 40 horas de capacitación en temas relacionados con el perfil, durante los últimos 5 años.</p>
17	PANADERO (Preparación gastronómica de panadería)	<p>PERFIL Preparación gastronómica de panadería</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 3 años de experiencia comprobada en la actividad (certificado laboral, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 200 horas en temas relacionados al perfil por una institución calificada con el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>

**PROGRAMA DE CALIDAD
PARA TRABAJADORES DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE PICHINCHA**



OCUPACIÓN U OFICIO

MINISTERIO DE TRABAJO

18	RECEPCIONISTA (Actividades de recepción)	<p>PERFIL Actividades de recepción</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 2 años de experiencia comprobada en la actividad (certificado laboral, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil como: atención y servicio al cliente, medios de cobro, entre otros, emitidos por una institución calificada por el ente competente*, durante los últimos 5 años</p>
19	SUMILLER (Servicio de vinos y licores)	<p>PERFIL Servicio de vinos y licores</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachillerato finalizado EXPERIENCIA: 2 años de experiencia en actividades de servicio de Vinos y Licores, debido a que es el tiempo en el cual se obtienen la experticia de la actividad; la cual deberá ser comprobada a través de: (certificado laboral, facturas, contratos de trabajo, RUC o declaración juramentada). CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil como: servicio al cliente, vinicultura, viticultura, manejo de bodegas e inventarios, entre otros, emitidos por una institución calificada por el ente competente*, durante los últimos 5 años. Siendo el mínimo de número de horas requerido para perfeccionar temas técnicos, y que está alineado a la normativa del ente rector (Reglamento de Alimentos y Bebidas Art. 7).</p>
20	SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA (Supervisión de limpieza y habitación y áreas de circulación)	<p>PERFIL Supervisión de limpieza y habitación y áreas de circulación</p> <p>REQUISITOS FORMACIÓN: Bachiller EXPERIENCIA: 3 años de experiencia en la actividad de supervisión de limpieza de habitaciones y áreas de circulación, lo cual se evidenciará a través de: certificado laboral, contratos de trabajo, ruc de realizar la actividad o declaración juramentada. CAPACITACIÓN: 120 horas en temas relacionado al perfil, emitidos por una institución calificada por el ente competente*, durante los últimos 5 años.</p>